



UNIVERSITÉ PARIS-EST CRÉTEIL

Interview de M. Gérald Morin,
Responsable Méthodes et Qualités à
l'Université de Paris-Est Créteil.

L'Université Paris-Est Créteil en
quelques mots :

La DSI de l'UPEC est composée de 31
personnes qui répondent aux besoins de
30 066 étudiants, 1027 personnels
administratifs, techniques et de bibliothèque
et 1533 personnels
enseignants/chercheurs répartis sur 15
sites.

En termes de volumétrie la DSI gère 2500
postes de travail administratifs et
enseignants, 240 serveurs et 59
applications.

AB+ SOFTWARE : Pourquoi avez-vous
décidé de vous équiper de SOLU-QIQ ?

G.M. : Nous avons besoin d'un outil
performant pour gérer d'une part nos
serveurs ainsi que les applications et
les interfaces du SI de l'UPEC.

L'approche proposée par AB+
SOFTWARE était pertinente pour nous
car elle nous permettait de commencer
progressivement avec en premier lieu
l'intégration de l'inventaire de tous nos

serveurs ainsi que les applications.
Cette première phase était prioritaire.
SOLU-QIQ nous a permis d'atteindre ce
premier objectif très rapidement.

Nous avons ensuite adopté une
démarche progressive permettant
d'alimenter les données dans SOLU-
QIQ. Ensuite, nous allons réfléchir sur
les interfaces et à la manière dont nous
allons les décrire, de façon exhaustive
mais relativement simple. Nous avons
réfléchi à quelques possibilités au
niveau des aspects budgets, telles que
la possibilité, en entrant les dates de fin
de maintenance de nos serveurs,
d'avoir une bonne visibilité sur le budget
à prévoir sur l'année suivante pour les
serveurs à remplacer.

AB+ SOFTWARE : Quels sont vos
projets ?

G.M. : Nous allons consolider les
données sur cette première version,
puis nous nous attaquerons à la
description de nos processus internes
dans la DSI. Une fois ce travail effectué,
nous en ferons une présentation à
l'ensemble des services de l'université

pour intégrer aussi leur processus dans l'outil.

En interne, le personnel commence à entrevoir les possibilités et capacités de SOLU-QIQ (demandes concernant par exemple des requêtes sur un type de bases de données ou sur leur version pour connaître l'impact lors de migration ou de montée de version etc...).

SOLU-QIQ s'adapte à notre démarche, répond clairement aux besoins que nous avons exprimés, et nous permet d'ouvrir encore de nombreuses perspectives dans la cartographie de notre SI.