



RATP

Marc Demouveau qui a accepté de répondre à nos questions, est le responsable du projet d'urbanisation des SI de la RATP. Ce projet, qui bénéficie du soutien de la DG, a été lancé par la DSI dès 2005. Marc Demouveau anime et pilote la mission urbanisation du SI de la RATP (Mission MUS).

AB+ SOFTWARE : Quel est le contexte de la mission MUS ?

M.D. : Il s'agit pour la RATP de répondre à un double enjeu : Optimiser la gestion et les évolutions du patrimoine informatique existant, et construire un SI adapté à nos métiers qui puisse évoluer très vite et à moindre coût.

En effet, le SI s'est densifié au fil des années et est devenu complexe à appréhender et à gérer. Il est aujourd'hui trop coûteux et trop rigide dans un contexte d'optimisation globale de la performance de notre société, de la transformation de nos métiers et des évolutions technologiques constantes.

Le constat sur notre SI qui a conduit à cette mission est le suivant :

- 900 applications recensées dont 400 seulement sont exploitées par la DSI,
- 250 projets en cours,
- Une décentralisation des responsabilités ayant entraîné un manque de cohérence d'ensemble, des projets redondants voir parfois contradictoires,
- Des difficultés pour évaluer les ressources mobilisées sur les projets en cours et la capacité de l'entreprise à engager de nouveaux projets dans les meilleures conditions de réussite
- Peu de vision à moyen terme de la cible du SI

AB+ SOFTWARE : Quelle a été votre démarche pour mettre en oeuvre ce projet ?

M. D. : Un des objectifs principaux de la mission était de cartographier en priorité la couche applicative et la couche fonctionnelle, puis d'étendre ce périmètre à la couche processus et à la couche infrastructure technique.

Dans un premier temps, nous avons élaboré un cahier des charges décrivant les fonctions attendues de l'outil. Celui-ci devant permettre de réaliser les cartographies souhaitées avec la possibilité de naviguer simplement entre les couches. Cet outil devait également servir pour gérer simplement les SI cibles et effectuer des analyses d'impact complexes.

Puis dans un second temps un groupe d'utilisateurs d'une quinzaine de personnes (MOA, MOE, urbanistes, responsables de processus) a conduit la démarche de choix en suivant trois étapes :

- Recherche sur le marché d'un logiciel de modélisation
- Consultation auprès d'une dizaine d'éditeurs et short list
- Réalisation par les deux derniers concurrents d'un prototype fonctionnel sur la base d'un jeu d'essai fourni par la RATP.

Le résultat de ce processus qui a duré de l'ordre de 8 mois a conduit au choix de SOLU-QIQ de la société AB+ Software.

AB+ SOFTWARE : Quels ont été vos critères qui ont conduit à ce choix ?

M. D. : Ce choix a été dicté essentiellement par la facilité de mise en oeuvre de l'outil qui a été plébiscité par le groupe utilisateur face à ses concurrents. La capacité à générer automatiquement toutes sortes de cartes à partir du référentiel et le haut niveau de personnalisation de SOLU-QIQ ont aussi été des facteurs décisifs.

AB+ SOFTWARE : Comment s'est déroulée la construction et la mise à disposition de vos premières cartes ?

M. D. : Notre mission repose sur une équipe soudée et motivée composée de 3 personnes pour l'urbanisation et d'une dizaine de personnes des métiers

RATP agissant en relais décentralisés dans les grandes fonctions de l'entreprise.

Nous avons très rapidement mis au point une cartographie précise de l'architecture fonctionnelle des applications et des projets. Ces résultats rapides nous ont permis d'être efficaces dans la mise en place d'un dispositif global de gouvernance du système d'information.

Nous l'avons d'autant fait plus rapidement que notre équipe s'est appropriée SOLU-QIQ très vite, et que nous gérons l'évolution de notre méta modèle et de notre charte graphique en toute indépendance de l'éditeur (*).

Ces cartes sont publiées sur le site intranet de la RATP et disponibles pour tous depuis la fin novembre.

Elles sont complétées, actualisées et validées par notre équipe. (Quelques exemples de cartes en illustration en cliquant sur les images dans la partie gauche de cette page)

AB+ SOFTWARE : Avez-vous obtenu les gains escomptés ?

M. D. : Très clairement oui.

Nous avons obtenu les résultats souhaités dans le délai envisagé avec le niveau de qualité espéré.

De plus au-delà des fonctionnalités originales et innovante de SOLU-QIQ Base, le coût global de la solution (acquisition, mise en place et maintenance) est nettement inférieur aux solutions aujourd'hui leaders dans ce marché.

Le témoignage de la responsable de la production des cartographies fonctionnelles et applicatives est également significatif : *« avec cette solution je peux produire automatiquement les cartes du SI - ce qui me permet un réel gain de productivité, les équipes sont plus à l'écoute des besoins des utilisateurs »*

AB+ SOFTWARE : Pourquoi acceptez-vous de témoigner sur votre expérience et plus particulièrement sur SOLU-QIQ ?

M. D. : Tout d'abord parce que la problématique de SI et la démarche d'urbanisation concerne de nombreuses sociétés (Marc Demouveau est membre du club des urbanistes et architectes des systèmes d'information : <http://www.urba-ea.org>) et qu'il est important de témoigner qu'il existe des solutions logicielles capables d'accompagner nos entreprises. Et ensuite parce que SOLU-QIQ est un produit puissant et efficace avec un très bon rapport qualité prix, nous avons plaisir à le conseiller à ceux que notre expérience intéresse.