



COGITIS

Interview de M. Patrick Sylvestre COGITIS, Directeur technique responsable du pôle ressources et de Mme Dominique Muriach, responsable des méthodes et de l'harmonisation du savoir-faire de COGITIS, en interne comme auprès des clients.

Présentation rapide de COGITIS :

Cogitis, est un Syndicat mixte né en 1998 de la volonté de collectivités territoriales et d'Etablissements publics d'unir leurs moyens afin de disposer de compétences mutualisées, et de répondre à leurs besoins en matière d'informatique, de réseaux, de technologies de l'information et de la communication (TIC).

Ses savoir-faire sont tournés vers 8 adhérents (4 Collectivités Département : Aude, Cantal, Hérault, Jura, et 4 établissement publics), membres du Syndicat mixte, ainsi que d'autres collectivités publiques qui lui font confiance, à l'occasion de schémas directeurs, ou de missions de conseil.

1. Pourquoi avez-vous décidé de vous équiper de SOLU-QIQ ?

P.S. : « Le projet initial partait d'un besoin d'urbanisation du système d'information de nos adhérents. L'urbanisation implique de « dessiner » la cartographie initiale et cible du SI. Nous avons donc travaillé sur des modes de représentation les plus adaptés pour la communication avec les décideurs des collectivités locales. Nous avons particulièrement travaillé à modéliser le SI d'un Conseil général, ceci afin de pouvoir établir des comparaisons entre collectivités. Plus récemment nous avons utilisé la cartographie applicative, comme livrable, dans des missions de conseil. »

2. Vous avez décidé cette année de généraliser l'utilisation de SOLU-QIQ à tous vos consultants :

2.1 Pour quelles missions ?

P.S. : « Tout type de mission, par exemple l'élaboration d'un schéma directeur informatique, ou il y a un intérêt à modéliser et à représenter le SI

d'un organisme pour lui faire comprendre l'intérêt qu'il a à le faire évoluer. »

2.2 Quelle est la place de SOLU-QIQ dans votre dispositif d'études et de livrables ?

P.S. : « Nous utilisons ce progiciel pour toute représentation cartographique de la couche applicative, et de l'infrastructure technique en liaison avec l'organisation et les métiers de la collectivité. »

2.3 Quel est le ressenti de vos clients par rapport à vos prestations « outillées » ?

P.S. : « • Rapidité de résultat : Solu-QIQ nous permet de produire une cartographie du SI complète dans un minimum de temps :

- Pertinence du résultat – outil de communication : Nous avons pu commenter à un directeur général de services les points d'amélioration du SI de son administration, sans utiliser un seul mot de jargon informatique. La navigation web nous a aussi permis de répondre à toutes ses questions.
- Conformité aux engagements : Par les sites web générés par Solu-QIQ nous allons même au-delà des attentes de nos clients qui se limitent généralement à des demandes présentations de diaporamas statiques.
- Les résultats peuvent être prolongés si le client désire ensuite s'équiper : C'est un gros bénéfice pour nos clients qui peuvent ainsi « faire vivre » les photographies prises au moment de notre mission. »

2.4 Avez-vous quelques exemples significatifs de ces apports ?

P.S. : « • Nous avons réalisé récemment deux missions le schéma directeur du Conseil

Général du Gard et une assistance à maîtrise d'ouvrage pour le Calvados dans le cadre d'une démarche sur le renforcement de la sécurité informatique. Dans les deux cas, les cartographies du SI ont été prégnantes dans le succès de ces 2 missions.

• Nous avons continué dans l'élaboration de modèles de représentation adaptés aux collectivités locales et particulièrement aux Conseil Généraux. Un compte-rendu de nos travaux a été présenté en juin dernier au congrès national du Coter club (club des DSI des collectivités locales). Les questions et demandes d'information de la part de plusieurs Départements nous font penser que notre démarche apporte une solution à la problématique de communication des DSI ; ceci à des coûts abordables, dans ces périodes délicates de contraction budgétaire. »

3. Vous êtes client de la solution de AB+ SOFTWARE et membre du Club Utilisateur, quel est l'intérêt pour vous de cette implication ?

P.S. : « • Nous souhaitons apporter, aux collectivités, notre soutien dans leur démarche d'urbanisation de leur système d'information associé. Cette contribution porte avant tout sur la démarche.

- Le Club est un lieu d'échanges : nous avons même accueilli une session en juin 2008 dans nos locaux. Ce club est très intéressant car Solu-QIQ est un outil très ouvert, qui n'impose pas de cadre rigide et ouvre des perspectives très larges d'utilisation. Il est donc important d'échanger avec des clients d'horizon divers pour pouvoir utiliser les meilleures potentialités du logiciel et d'élaborer avec les autres membres du club les meilleurs pratiques à partir de l'outil,
- Par ailleurs, le club permet de participer au plan de développement de l'éditeur à l'écoute des demandes du

club. Il est important, pour Cogitis, de faire en sorte que SOLU-QIQ corresponde au mieux à ses attentes. »

4. Quel bilan tirez-vous de votre utilisation actuelle de SOLU-QIQ et quels sont vos projets ?

P.S. : « • Nous avons sélectionné SOLU-QIQ suite à un appel d'offres, puisque nous sommes, en tant qu'établissement public, soumis au code des marchés public. Il s'est classé en première position tant sur le plan financier qu'en matière de fonctionnalités attendues.

Nous avons surtout investi du temps dans la méthode. Nous en faisons bénéficier maintenant les Collectivités pour lesquelles nous intervenons.

- Notre mission est d'apporter des plus, en matière de méthode auprès de nos adhérents. Les exemples cités démontrent que nous sommes sur la bonne voie.

- Mais le chemin est encore long, nous comptons compléter encore nos modèles avec notamment la représentation des flux entre applications et aborder la représentation des processus en phase d'informatisation. »